

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ГАБРОВО
ФАКУЛТЕТ „СТОПАНСКИ“

Приета с решение на ФС
Протокол № 8 от 21.06.2016 г.



УЧЕБНА ПРОГРАМА

по дисциплината: **СОЦИАЛНИ КОМПЕТЕНЦИИ В МЕЖДУКУЛТУРНА СРЕДА**
включена в учебния план за специалността: **СТОПАНСКО УПРАВЛЕНИЕ**
магистърска програма: **УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ**
образователно-квалификационна степен: **МАГИСТЪР**
Област на висше образование: **СОЦИАЛНИ, СТОПАНСКИ И ПРАВНИ НАУКИ /шифър 3./**
Професионално направление: **АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ /шифър 3.7/**
Професионална квалификация: **МАГИСТЪР ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ**
Форма на обучение: **ДИСТАНЦИОННА**
Продължителност на обучението: **2 /ДВА/ СЕМЕСТЪРА**
Катедра: **МЕНИДЖМЪНТ**

Габрово, 2016 г.

ИЗВАДКА ОТ УЧЕБНИЯ ПЛАН

Вид на занятието	Дистанционно обучение	
	Семестър	Хорариум
А.Лекции	I	30
Б.Семинарни упражнения	I	15
В. Форма на контрол – Текуща оценка/ Изпит	Изпит	
Общо:	45	

АНОТАЦИЯ

Целта на курса по „Социални компетенции в межкултурна среда” е да се придобият теоретични и практически знания и умения за разбиране на културните различия и на възможностите за постигане на межкултурен диалог. Изучават се основните параметри за изследване на културите и факторите на влияние върху межкултурните отношения. Конкретизират се социални компетенции, необходими за социална работа в межкултурна среда. Анализират се добри практики.

СЪДЪРЖАНИЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

№	Теми на лекциите и упражненията	Часа
	МОДУЛ I: ОСНОВНИ ПАРАМЕТРИ ЗА ИЗСЛЕДВАНЕ НА КУЛТУРИТЕ И ФАКТОРИ НА ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ МЕЖДУКУЛТУРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ Лекции – 12 часа, Семинарни упражнения – 3 часа	15
	А.Лекции	
1.1.	Основни параметри за изследване на културите. Модел на Х. Хофстеде за различията в националните култури. Модел на Ф. Тромпенаарс и Хемпдън-Търнър за културните дилеми Културни измерения - изследване на Майкъл Бонд Модел на Е. Хол за контекстуалната информация.	6
1.2.	Фактори, влияещи върху развитието на межкултурните отношения. Социална категоризация и социална идентичност.	6
	МОДУЛ II: СОЦИАЛНИ КОМПЕТЕНЦИИ И МЕЖДУКУЛТУРНИ РАЗЛИЧИЯ Лекции – 18 часа, Семинарни упражнения – 12 часа	30
	А.Лекции	
2.1.	Комуникативни компетенции. Вербална комуникация в межкултурната среда.	4
2.2.	Комуникативни компетенции по невербална комуникация. Езикът на тялото.	6
2.3.	Влияние на межкултурните различия при работа в екип. Компетенции за съвместна работа.	4
2.4.	Компетенции за решаване на проблеми и управление на конфликти.	4
	ОБЩО:	45
	Б. СЕМИНАРНИ УПРАЖНЕНИЯ	
1.	Сравнителен анализ “Защо сме различни?” (по М. Минков).	2
2.	Сравнителен анализ на типовете култури на различни групи страни	1
3.	Национални специфики и стереотипи – “Ние за тях/Те за нас”.	1

4.	Комуникативни техники при вербална комуникация. Особенности при межкултурната комуникация	2
5.	Комуникативни техники при невербална комуникация. Езикът на тялото. Особенности при межкултурната комуникация.	3
6.	Специфични особености при делова кореспонденция.	1
7.	Необходими компетенции за работа в екип	2
8.	Стилове за управление на конфликти. Стрес и антистрес	2
9.	Себемотивация и мотивация на други хора	1
ОБЩО СЕМИНАРНИ УПРАЖНЕНИЯ:		15

ТЕХНОЛОГИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

1. Начин на провеждане на занятията

30% от обучението по дисциплината се провежда чрез присъствени занятия, а 70% - дистанционно – с използване на учебните материали по дисциплината, публикувани на платформата за дистанционно обучение на Технически университет-Габрово. На първите присъствени занятия Центърът за електронно и дистанционно обучение организира встъпителен курс за запознаване на новоприетите студенти с технологията за регистриране и осъществяване на интерактивната връзка между студенти и преподаватели, както и с организацията на достъпа до съответните материали по дисциплините.

На присъствените лекции студентите се запознават в теоретичен план със съдържанието на дисциплината. Лекционният материал е публикуван и в платформата за дистанционно обучение.

На присъствените практически упражнения студентите анализират резултати от проучвания, решават казуси и задачи, обсъждат реални проблемни ситуации. Материалите за упражненията са публикувани и в платформата за дистанционно обучение.

2. Самостоятелна работа и форми на текущ контрол

Под формата на самостоятелна работа студентите:

- изучават лекционния материал;
- изпълняват упражненията;
- изпълняват задачи и решават тестове, които са публикувани на платформата за дистанционно обучение и представят решението им на платформата в определения от преподавателя срок. Решенията се оценяват и се формира текуща оценка, в която преподавателят публикува на платформата. Текущата оценка е положителна тогава, когато студентът е събрал минимум 1/3 от максимално възможния брой точки.

3. Условия за заверка на дисциплината

Заверка по дисциплината получават само студентите, които са участвали в присъствените занятия, прочели са публикуваните на платформата лекции и са изпълнени задачите за самостоятелната работа.

4. Формиране на крайна оценка по дисциплината

Дисциплината завършва с изпит, на който студентите трябва да развият един теоретичен въпрос, да решат един тест, след което оценката се оформя с отчитане резултата от текущия контрол. На платформата за дистанционно обучение са публикувани примерни тестове по някои теми от дисциплината и заключителен тест, които студентите трябва да използват при подготовката за изпита.

Крайната оценка се определя по следната формула:

0,7 x оценката от изпита + 0,3 x текущата оценка от самостоятелната работа


ЛИТЕРАТУРА:

А. Основна


1. **Минков, М.** Защо сме различни. Изд. "Класика и стил", С., 2002.
2. **Радев, Н., С. Будава.** Социални умения. Изд. Фабер, В. Търново, 2005.
3. **Тромпенаарс, Ф., Хампдън-Търнър, Ч.** Да се носиш по вълните на културата. Класика и стил, С. 2004.
4. **Хофстеде, Х. Я., Пидърсън, П., Х. Хофстеде.** Изследване на културата: упражнения, истории и синтетични култури. С., 2003.
5. **Шошева, В., Бенкова, К., С. Динчийска.** Умения за социална работа. СД „КОНТРАСТ“ Стара Загора, Ст. Загора, 2008.

Б. Допълнителна

1. Балабанова, Х. Под знака на европейските културни диалози. СУ, С., 2007.
2. Клейтън, П. Езикът на тялото на работното място. 2004.
3. Пенчева, А. и кол. Социални компетенции. Изд. ЕКС-ПРЕС, Габрово, 2010.
4. Пенчева, А. Работа в екип. Изд. ЕКС-ПРЕС, Габрово, 2011.
5. Пийз, А., А. Гарнър. Езикът на тялото – скритият смисъл на думите. С., 2002.

Съставил:.....
/доц. д-р Ангелина Пенчева/

Програмата е приета от КС на профилираща катедра „Мениджмънт“ с Протокол № 4 от 12.04.2016 г.

Ръководител катедра:
/доц.д-р А. Николова/

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ГАБРОВО
ФАКУЛТЕТ „СТОПАНСКИ“

Приета с решение на ФС
Протокол № 8 от 21.06.2016 г.

Утвърдил,
Декан:
доц. д-р инж. М. Колева



ХАРАКТЕРИСТИКА НА ДИСЦИПЛИНАТА
„СОЦИАЛНИ КОМПЕТЕНЦИИ В МЕЖДУКУЛТУРНА СРЕДА“
ЗА МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА „УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ“

Обучаваща катедра: Мениджмънт

Образователно-квалиф. степен: Магистър-дистанционно	Вид на дисциплината: Избираема	№ по учебен план: 6.1.	Година: 1
Семестър: I	Брой кредити: 5/1,7	Водещ преподавател: доц. д-р Ангелина Пенчева Пенчева	
Цел на курса: Курсът по „Социални компетенции в межкултурна среда“ има за цел да се придобият теоретични и практически знания и умения за разбиране на културните различия и на възможностите за постигане на межкултурен диалог. Изучават се основните параметри за изследване на културите и факторите на влияние върху межкултурните отношения. Конкретизират се социални компетенции, необходими за социална работа в межкултурна среда. Анализират се добри практики.			
Необходими условия: Интернет, умения за работа с Moodle.			
Съдържание на курса:			
1. Основни параметри за изследване на културите. Модел на Х. Хофстеде за различията в националните култури. Модел на Ф. Тромпенаарс и Хемпдън-Търнър за културните дилеми. Културни измерения - изследване на Майкъл Бонд. Модел на Е. Хол за контекстуалната информация.			
2. Фактори, влияещи върху развитието на межкултурните отношения. Социална категоризация и социална идентичност.			
3. Комуникативни компетенции. Вербална комуникация в межкултурната среда.			
4. Комуникативни компетенции по невербална комуникация. Езикът на тялото.			
5. Влияние на межкултурните различия при работа в екип. Компетенции за съвместна работа.			
6. Компетенции за решаване на проблеми и управление на конфликти.			
Препоръчителна литература:			
1. Минков, М. Защо сме различни. Изд. „Класика и стил“, С., 2002.			
2. Пенчева, А. и кол. Социални компетенции. Изд. ЕКС-ПРЕС, Габрово, 2010.			
3. Радев, Н., С. Будава. Социални умения. Изд. Фабер, В. Търново, 2005.			
4. Тромпенаарс, Ф., Хампдън-Търнър, Ч. Да се носиш по вълните на културата. Класика и стил., С. 2004.			
5. Хофстеде, Х. Я., Пидърсън, П., Х. Хофстеде. Изследване на културата: упражнения, истории и синтетични култури. С., 2003.			
6. Шошева, В., Бенкова, К., С. Динчийска. Умения за социална работа. СД „КОНТРАСТ“ Стара Загора, Ст. Загора, 2008.			
Методи за преподаване: Дистанционно обучение			
Методи на оценяване: Изпит-тест			
Кредити по видове дейност:			
Аудиторна заетост (30л/15с.у., Общо 45 часа): 1,7к.			
Извънаудиторна заетост: 3,3к.			
Д.1 Подготовка за семинарни упражнения – 0,2 к.; Д.2 Посещение на библиотека – 0,1 к.; Д.5 Самостоятелна работа с обучаващи програми – 0,2 к.; Д.6 Обучение чрез електронни версии на курсове – 0,2 к.; Д.7 Подготовка за изпит – 0,4 к.; Д.8 Подготовка за текущо проверяване и оценяване на постиженията – 0,2 к.; Д. 10 Работа върху курсови задачи – 0,4 к.; Д.14 Работа в Интернет – 0,3 к.; Д.15 Домашни работи от различен тип – 0,1к.; Д.16 Реферирание на научна литература – 0,2 к.; Д.19 Подготовка за занятия с решаване на казуси – 0,4 к.; Д.20 Разработване на доклади, реферати, тези, съобщения и др. – 0,4; Д.23 Консултации с преподавател – 0,2 к.			
Език на който се преподава: български			

Приета на КС на катедра „Мениджмънт“ с Протокол № 4 от 12.04.2016 г.

Ръководител катедра:
/доц.д-р А. Николова /

КОНСПЕКТ

по дисциплината „Социални компетенции в межкултурна среда”
за студентите от маг. програма „Управление на проекти”
дистанционно обучение

1. Основни параметри за изследване на културите. Модел на Х. Хофстеде за различията в националните култури.
2. Модел на Ф. Тромпенаарс и Хемпдън-Търнър за културните дилеми.
3. Културни измерения - изследване на Майкъл Бонд.
4. Модел на Е. Хол за контекстуалната информация.
5. Фактори, влияещи върху развитието на межкултурните отношения.
6. Социална категоризация и социална идентичност.
7. Комуникативни компетенции. Вербална комуникация в межкултурната среда.
8. Комуникативни компетенции по невербална комуникация. Езикът на тялото.
9. Влияние на межкултурните различия при работа в екип. Компетенции за съвместна работа.
10. Компетенции за решаване на проблеми и управление на конфликти.
11. Себемотивация и мотивиране на други хора.

Литература:

1. Балабанова, Х. Под знака на европейските културни диалози. СУ, С., 2007.
2. Клейтън, П. Езикът на тялото на работното място. 2004.
3. Минков, М. Защо сме различни. Изд. „Класика и стил”, С., 2002.
4. Пенчева, А. и кол. Социални компетенции. Изд. ЕКС-ПРЕС, Габрово, 2010.
5. Пенчева, А. Работа в екип. Изд. ЕКС-ПРЕС, Габрово, 2011.
6. Пийз, А., А. Гарнър. Езикът на тялото – скритият смисъл на думите. С., 2002.
7. Радев, Н., С. Бודהва. Социални умения. Изд. Фабер, В. Търново, 2005.
8. Тромпенаарс, Ф., Хампдън-Търнър, Ч. Да се носиш по вълните на културата. Класика и стил., С. 2004.
9. Хофстеде, Х. Я., Пидърсън, П., Х. Хофстеде. Изследване на културата: упражнения, истории и синтетични култури. С., 2003.
10. Шошева, В., Бенкова, К., С. Динчийска. Умения за социална работа. СД „КОНТРАСТ” Стара Загора, Ст. Загора, 2008.

Съставил: ... 
/доц. д-р Ангелина Пенчева/